

04. Postulación final

Incluir aquí la descripción final de la idea definida en el grupo.

PROBLEMA A RESOLVER:

Existe falta de información o bien información parcializada sobre los casos de covid19 confirmados y sospechosos, lo cual impide que los sistemas de salud actúen en consecuencia para la preparación y respuestas adecuadas.

Así también, la población carece de un canal de comunicación formal que lo guíe en relación a los focos de riesgo para prevenir el contagio, así como qué hacer en su caso particular permitiendo la canalización y atención oportunas.

IDEA:

Proporcionar un canal para brindar información sobre los posibles casos de covid19 y dar seguimiento y tele-monitoreo de su evolución y comportamiento a los casos confirmados para permitir una respuesta y atención oportuna por parte del sistema de salud.

Establecer un canal formal de información para los pacientes y posibles pacientes de manera personalizada conforme a los protocolos establecidos por la OMS.

La información se muestra en tiempo real, y geo referenciada, permite la actualización del estado de cada paciente monitorizado y la activación de notificaciones automáticas definidas por protocolos clínicos, que apoyen el cuidado de pacientes en riesgo alto o confirmados en tratamiento.

Matriz Certezas, Suposiciones y Dudas

CERTEZAS

- La población en general no tiene suficiente información de qué hacer en caso de presentar síntomas de COVID19
- El sistema de salud no tiene información en tiempo real de la población
- El test de COVID19 no está disponible en el 100% de los casos sospechosos
- Los resultados del test de COVID 19 demoran de 3 a 7 días en entregarse (aumenta el tiempo dependiendo el área y a medida que los casos se incrementan). Esta demora provoca que potencialmente existan más contagios dado que la persona no está tomando todas las precauciones.
- Hay grupos de riesgo ya identificados que son más vulnerables
- Se requiere de los sistemas de salud de cada país / ciudad para la implementación exitosa de la solución
- Las áreas metropolitanas son las requieren de una mayor intervención debido a una mayor incidencia en los contagios por aglomeración y contacto social.
- No existe 100% de acceso de la población a datos móviles o internet en las diferentes regiones.
- Se requiere de un consentimiento de privacidad de la persona
- Ya existe un avance en el desarrollo tecnológico de una solución.
- Existen recomendaciones de la OMS de qué medidas tomar
- La empresa entrega información procesada y limitada precautelando la privacidad de los usuarios
- El distanciamiento social disminuye el contagio de COVID-19
- Al filtrar los casos de atención prioritaria se reduce la carga de trabajo de los profesionales del sistema de salud
- Los casos menos prioritarios pueden ser atendidos de acuerdo a los protocolos clínicos definidos para manejo del COVID19

SUPOSICIONES

- Los usuarios están dispuestos consentir el uso de sus datos
- Los centros de salud están dispuestos a implementar esta solución
- Las comunidades rurales y urbanas sin acceso a internet o datos accederían a través de sus líderes sociales o comunitarios
- El paciente brindará sus datos periódicamente entregando información real
- El paciente seguirá las recomendaciones entregadas a través del app
- Las instrucciones y recomendaciones son entendibles
- El gobierno y las entidades sanitarias van a hacer un uso adecuado de la información
- El sistema de salud está en capacidad de coordinar y derivar adecuadamente los casos en sus diferentes escenarios.
- La información de las zonas de riesgo ayuda a la disminución del contagio ya que la población puede ultimar medidas

DUDAS

- El paciente está en capacidad de implementar las recomendaciones entregadas a través de la App.
- El paciente tiene acceso a los implementos, medicación y otros para implementar las recomendaciones entregadas.
- Si el paciente va a seguir las instrucciones proporcionadas y realiza el tratamiento completo.
- Los usuarios realizarán la descarga de la aplicación
- El App tendrá la suficiente acogida o penetración para que la información sea relevante. (Uso).
- Los gobiernos y entidades sanitarias tienen la capacidad de implementar la solución.
- Potencial discriminación o rechazo a personas de las zonas o áreas que se marca en riesgo.